

ALGEMENE VOORWAARDEN - Total Outdoor Vechtdal

Versie 2026 - van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf 01-01-2026

IN HET KORT - ZO WERKEN WIJ

Deze samenvatting is bedoeld om onze werkwijze in begrijpelijke taal toe te lichten. De volledige Algemene Voorwaarden hieronder zijn juridisch leidend.

- Je dient een reserveringsaanvraag in via ons contactformulier WhatsApp of per e-mail.
- Na bevestiging door ons is de reservering definitief.
- Onze activiteiten zijn actief en soms avontuurlijk; deelname is op eigen risico.
- Veiligheid staat altijd voorop; instructies van begeleiders moeten worden opgevolgd.
- Annuleren is mogelijk, maar hieraan kunnen kosten verbonden zijn.
- Bij slecht weer of onveilige situaties zoeken we samen naar een passende oplossing.

Artikel 1 - Definities

Ondernemer: Total Outdoor Vechtdal.

Contractant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit.

Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit.

Activiteit: Iedere door de ondernemer georganiseerde outdooractiviteit.

Arrangement: Een combinatie van activiteiten en/of diensten.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen ondernemer en contractant.

Consument: Contractant handelend voor privédoeleinden.

Zakelijke klant: Contractant handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door deelname of reservering worden deze voorwaarden aanvaard.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

Betaling

- Bij reservering wordt een **aanbetaling van 50% van het totaalbedrag** in rekening gebracht
- De reservering is pas definitief na ontvangst van deze aanbetaling
- Het resterende bedrag dient **uiterlijk 3 dagen vóór de geplande activiteit** te zijn voldaan

Niet (tijdig) betalen

- Indien de aanbetaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt de ondernemer zich het recht voor de reservering te annuleren
- Indien het restantbedrag niet uiterlijk 3 dagen voorafgaand aan de activiteit is voldaan, kan deelname worden geweigerd

Deelnemersaantal

- Het opgegeven aantal deelnemers bij reservering is leidend voor de facturatie
- Afname van het aantal deelnemers geeft geen recht op verlaging van de totaalprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

No-shows

- Niet aanwezige deelnemers worden volledig in rekening gebracht

Artikel 5 - Annulering

We kijken altijd graag met je mee. Tegelijkertijd reserveren wij vooraf tijd, instructeurs en materialen speciaal voor jullie groep. Daarom hanteren we onderstaande afspraken.

Annuleren

Mocht het toch niet doorgaan, dan gelden de volgende annuleringskosten:

- Tot 1 maand voorafgaand aan de activiteit: **50% van het totaalbedrag**
- Binnen 1 maand voorafgaand aan de activiteit: **75% van het totaalbedrag**
- Binnen 7 dagen voorafgaand aan de activiteit: **100% van het totaalbedrag**

Aantal deelnemers

Bij het plannen van jullie uitje houden we rekening met het opgegeven aantal deelnemers.

- Dit aantal vormt de basis voor de planning én de facturatie
- Kom je uiteindelijk met minder personen? Dan blijft het oorspronkelijke bedrag van toepassing

Flexibiliteit

We denken graag met je mee waar mogelijk. In sommige gevallen kunnen we iets betekenen in een wijziging, maar dit is altijd afhankelijk van de situatie.

Artikel 6 - Wijziging of annulering door ondernemer

De ondernemer kan activiteiten wijzigen of annuleren bij overmacht, weersomstandigheden of onvoldoende deelnemers.

Artikel 7 - Deelname en veiligheid

Deelname geschiedt op eigen risico.

Deelnemers dienen instructies op te volgen.

De ondernemer mag deelname beëindigen bij onveilige situaties.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Geen aansprakelijkheid bij indirecte schade.

Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 - Overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer.

Artikel 10 - Beeldmateriaal en privacy

Foto's en video's kunnen worden gebruikt voor promotie.

Bezwaar kan schriftelijk worden ingediend.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Artikel 11 - Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen te worden gemeld.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.