

IN HET KORT – JOUW PRIVACY BIJ ONS

We gebruiken jouw gegevens alleen om je reservering of aanvraag goed te verwerken.

We gaan zorgvuldig met je gegevens om en delen deze alleen als dat echt nodig is.

Je hebt altijd inzicht, controle en het recht om je gegevens aan te passen of te laten verwijderen.

De volledige privacyverklaring hieronder is juridisch leidend.

Laatste update: januari 2026

1. Wie zijn wij?

Total Outdoor Vechtdal

Vestigingsplaats: Rheeze

KvK-nummer: 74351230

E-mailadres: administratie@totaloutdoor.nl

Telefoonnummer: 06-83530318

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (bij zakelijke boekingen)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant)
- Betalingsgegevens
- Eventuele medische gegevens (uitsluitend indien noodzakelijk voor veiligheid)
- Foto- en videomateriaal

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor:

- Het verwerken van reserveringen en aanvragen
- Het organiseren en uitvoeren van activiteiten
- Communicatie over activiteiten
- Veiligheid van deelnemers
- Wettelijke verplichtingen
- Marketing- en promotiedoeleinden
- Klachtenafhandeling

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming (waar vereist)

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- Betalingsverwerking
- Administratie en boekhouding
- IT- en hostingdiensten
- Verzekeraars (bij incidenten)

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

7. Foto's en video's

Tijdens activiteiten kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Bezwaar hiertegen kan te allen tijde schriftelijk worden ingediend.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid.

Ook kun je eerder gegeven toestemming intrekken.

Verzoeken kun je indienen via [e-mailadres].

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

Wij gebruiken Cookiebot om jouw cookievoorkeuren te beheren.

Via de cookiebanner kun je zelf aangeven welke cookies je accepteert.

Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

12. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens, dan kun je contact met ons opnemen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

